

TEG 株洲南车时代电气股份有限公司
ZHUZHOU CSR TIMES ELECTRIC CO., LTD.

2009 社会 责任 报告

— **CSR Report** —



报告

说明

本报告为株洲南车时代电气股份有限公司（以下简称“南车时代电气”或公司）的第一份社会责任报告，根据联合国全球契约组织“十项原则”并参考《中国工业企业及工业协会社会责任指南》《全球报告倡议组织（GRI）可持续发展报告指南》（G3版）编制完成。

报告披露的内容以2009年1月1日至2009年12月31日期间南车时代电气在经济、环境、社会等方面的活动、数据为主，同时对公司以往在某些重要方面的数据进行披露，以提高报告的可比性并体现公司社会责任工作的持续性。（除主要经营指标外，中国境外营业处所的情况不包括在本报告中）

公司保证本报告中披露的相关数据的真实、准确、完整。

本报告为年度报告，每年发布一次。

本报告以中英文两种文字出版，若两种版本间存在差异，请依据中文版解读。

本报告以纸质版和电子版两种形式向读者发布，电子版可在公司网站（<http://www.timeselectric.cn>）查阅。



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the United Nations Global Compact.

We welcome feedback on its contents.

CONTENTS



总经理致辞	01
企业文化	02
利益相关方	04
公司治理	05
经济	08
主要经营指标	08
技术创新	10
质量管理	13
安全管理	15
环境	18
环境保护	18
节能节水	19
减排工作	20
社会	22
政府	22
员工	23
供应商	27
客户	28
公益事业	29

总经理致词



今天，经过精心地策划和编纂，南车时代电气的首份社会责任报告与社会各界见面了。

2009年，公司加入联合国全球契约，标志着公司的社会责任工作取得了重要进展。

作为中国轨道交通装备制造业的领军型企业之一，公司深受社会各方高度关注。2009年，国家领导温家宝、贾庆林、李长春等先后来公司考察指导工作。社会的关注和期许，对我们是一份压力，更是一种激励，我们必须以更快的发展速度、更好的发展质量来接受这份检验，承担起我们对国家、对社会的责任。

公司产品质量与国家的交通安全和人民的生命财产安全具有高度的关联性，我们也深感肩负的社会责任极其重大，这就要求我们要从细节做起，要追求完美，要把最可靠的产品提供给用户。

同时，企业作为社会的一个细胞，对促进经济、环境、社会的全面发展具有不可推卸的重要责任，特别是在我国构建和谐社会的进程中，企业更应该发挥其积极的作用。

公司组建五年来，严格遵守国家法律法规，始终坚持把社会责任理念融入到企业精神当中，融入到企业发展战略中，融入到日常生产经营管理工作中。此次，发布社会责任报告是公司全面履行社会责任，接受社会公众监督的重要举措。

公司将以发布本报告作为新的起点，继续履行全球契约原则，积极参与和支持全球契约中国网络的活动，坚持以人为本，深入推进精益生产、降本增效等工作，进一步增进与各利益相关方和社会公众的沟通与理解，切实担负起回报社会、造福人类的使命。

2010年5月25日

企业文化



公司使命

以科技成就国家（股东）、社会、客户、员工。

具体内涵如下：

技术立业，产业强国，满足客户的需求，提升人们的生活水平。

营造广阔的思维空间、良好的工作空间、温馨的生活空间，使员工成为成功、健康、富裕的时代人。

打造规范运作、诚信经营的上市公司形象，为股东提供合理回报。

公司愿景

轨道交通电传动系统的首选供应商、工业传动电气控制系统的优选对象、全球功率半导体器件的著名生产商、轨道交通工程机械领域的后起之秀、交通安全通信与信息技术的领先者，具有现代管理理念和先进企业文化、核心竞争力强、绩效高、能够出色履行社会责任的国际化公司。

战略思路

保地位、求发展：走好两条钢轨、走出两条钢轨；实现资产经营与资本运营的完美结合

2009

CSR Report



核心价值观>>>

饮水思源、用户第一、以人为本

企业精神>>>

诚信、敬业、创新、超越

管理文化>>>

公司推行“和谐、规范、执行、善战”的半军事化管理和把细节做绝的理念。

利益相关方

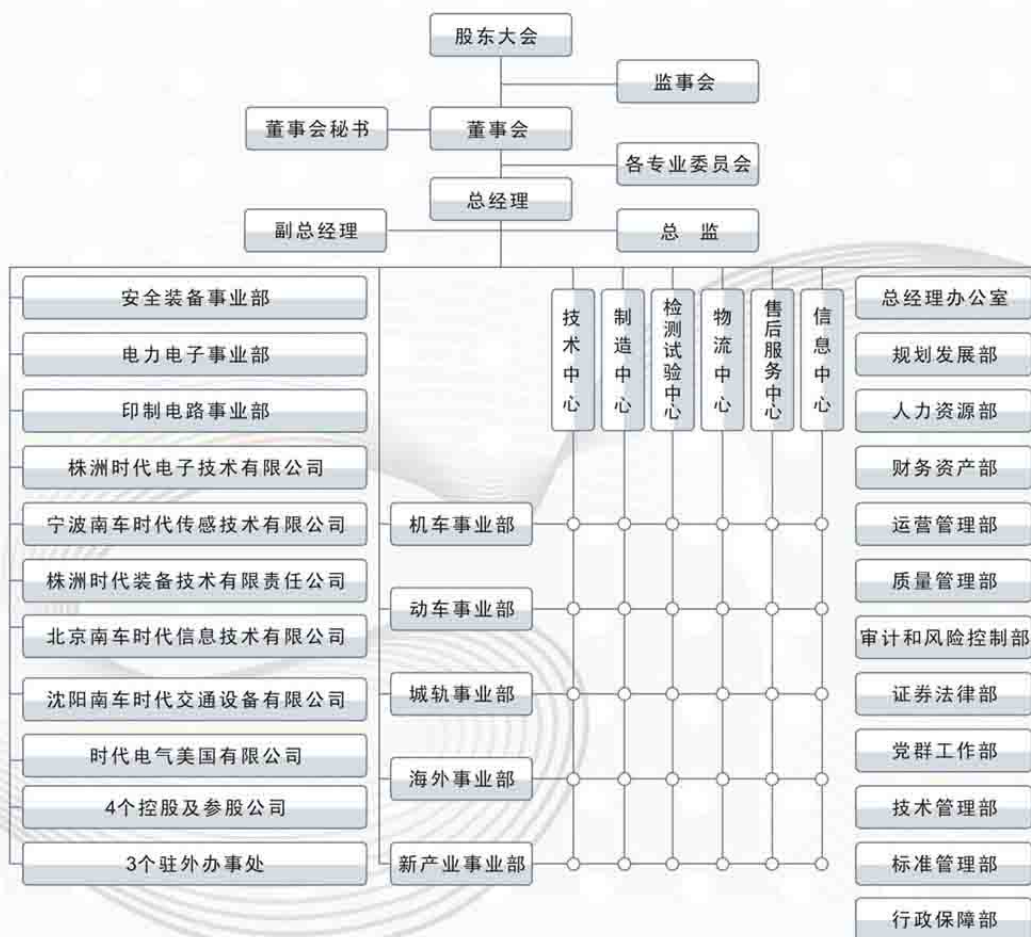
公司根据利益相关方对公司可持续发展的影响程度进行识别和选择，公司与利益相关方保持良好的沟通和合作，共同推动公司和社会的可持续发展。

利益相关方	沟通方式	要求和期望	主要指标
政 府	法律法规、政策指示的发布、会议、专题汇报、报表和拜访	遵守法律法规、保证税收、提供就业机会、发展轨道交通	税收总额，创造就业机会数
客 户	征求意见，销售代表日常联络、拜访	提供优质而富有竞争力的产品和服务，并不断改进	客户满意度，产品合格率
投 资 者	定期报告、不定期公告、股东大会、书面通函	不断提高公司价值，规避企业风险，保证企业可持续发展	利润，资本回报率，资产负债率，所有者权益，市值，少数股东权益
员 工	合理化建议、高管接待日、征求意见、交流	为员工提供公平舒适的工作环境，更多福利和成长机会	员工满意度，员工忠诚度，员工流失率，员工培训的投入
供 应 商	供应商大会、合同协议谈判、定期走访、招标会议、征求意见	长期合作，获得合理收益	供应商满意度
社 区	定期开会沟通，各种庆祝日的联欢，积极参与支持社区活动	文明生产，促进社区的繁荣与和谐，提供安全、健康的生活环境	社区建设投入，参与社区活动次数，公益捐款数额



公司治理

组织结构



4个控股及参股公司：宝鸡南车时代工程机械有限公司（60%）、加拿大丹尼克斯电力电子股份有限公司（75%）、株洲时菱交通设备有限公司（50%）、株洲西门子牵引设备有限公司（30%）

3个驻外办事处：北京商务代表处、香港办事处、欧洲商务代表处

规范运作

本公司按照相关法律、法规的要求以及香港联交所的有关规则，建立完善了股东大会、董事会、监事会“三会”制度。股东大会、董事会、监事会和高级管理层一贯依法规范运作，各司其责，勤勉尽责，独立行使权力、履行义务，均充分发挥了各自的作用。

公司董事会由10人组成，其中有5名独立非执行董事，均为国内各自领域著名专业人士。董事会下设战略、审计、提名与薪酬、风险控制四个董事会专门委员会，均由董事组成。

监事会由2名独立监事、1名股东代表监事、2名职工代表监事组成，以监督公司高管人员执行职务行为规范运作为重点，依法执行股东大会赋予的监督职能。

经理层人选的选聘机制合理。经理层和各级相关管理人员能够严格落实董事会的各项决议，能够对公司日常生产经营实施有效控制，保证了公司生产经营的持续稳定和增长。

公司建立了以战略管理为中心的管理体系，使公司一直朝着战略目标的方向前进，以适应环境变化和公司可持续发展的需要。

为了保障战略目标实现，公司将战略目标分年度、分层级的分解成下属各单位的年度目标，并建立了以目标责任为基础的高管及下属子公司、事业部、中心、职能部门经理人考评体系，形成了以绩效为导向的激励与约束机制。采取年度目标管理责任书形式，确定考评指标和方式，经理层年度绩效薪酬同考评结果直接挂钩。

报告期内，公司严格依据相关法律法规和规范性文件的规定，及时、真实、准确、完整地发布定期报告和临时报告，保证投资者及相关人员能够及时、完整地知晓与公司经营相关的重大信息；同时，公司在信息披露工作中严格遵守相关的保密制度，未发生重大信息提前泄露的情况。





风险管理

公司完善风险管理组织体系，建立了规范的法人治理结构。董事会设有审计委员会和风险控制委员会，同时设立了具有内部审计与风险管理职能的管理机构——审计和风险控制部：

公司建立风险管理文化，人力资源部对员工进行多种形式的教育和岗位培训，使其具有诚信、正确的道德价值观：

公司完善内部控制措施，加强风险管理信息系统建设，强化业务执行的过程控制。以计算机为核心的企业级的管理系统SAP被广泛运用，将企业内部所有资源整合在一起，对采购、生产、成本、库存、分销、运输、财务、人力资源进行规划，从而达到最佳资源组合：

公司持续开展风险的辨识、监督与改进。开展“内控执行年”活动，审计、财务、党群部门联手，重点对“三重一大”决策程序流程、市场营销、物资采购、基建设备等内部控制执行情况进行检查；为提高企业风险辨识的准确性、完整性，于2009年度对某子公司战略、市场及运营、财务、法律方面可能存在的风险进行了全方位调研。

廉洁公平

公司致力于建立健全惩治和预防腐败体系，切实抓好贯彻实施，保证公司内部廉洁公平。加强对领导人员和重要岗位人员遵纪守法和职业道德教育，规范从业行为，增强诚信守廉从业意识；完善资产监管制度体系、生产经营管理制度、企业反腐倡廉等各项制度，推进依法监管和规范权力运作；完善制衡约束机制，强化出资人监督，加强对企业经营管理关键环节和重要岗位的监督。审计和风险控制部对公司大额支出类合同全部纳入审计流程，对招标项目实施审计监督，2009年度共完成决算审计123项，开展物流采购类合同审计550项，开展其他各类合同审计525项；深入进行管理审计，2009年度共完成管理审计8项，配合其他部门开展管理审计9项，并开展了多项审计的后续审计工作，督促被审单位彻底整改，有效发挥监督的约束作用。

公司注重对干部的管理和监督，通过干部民主评议的形式，评估干部的工作情况。

经济

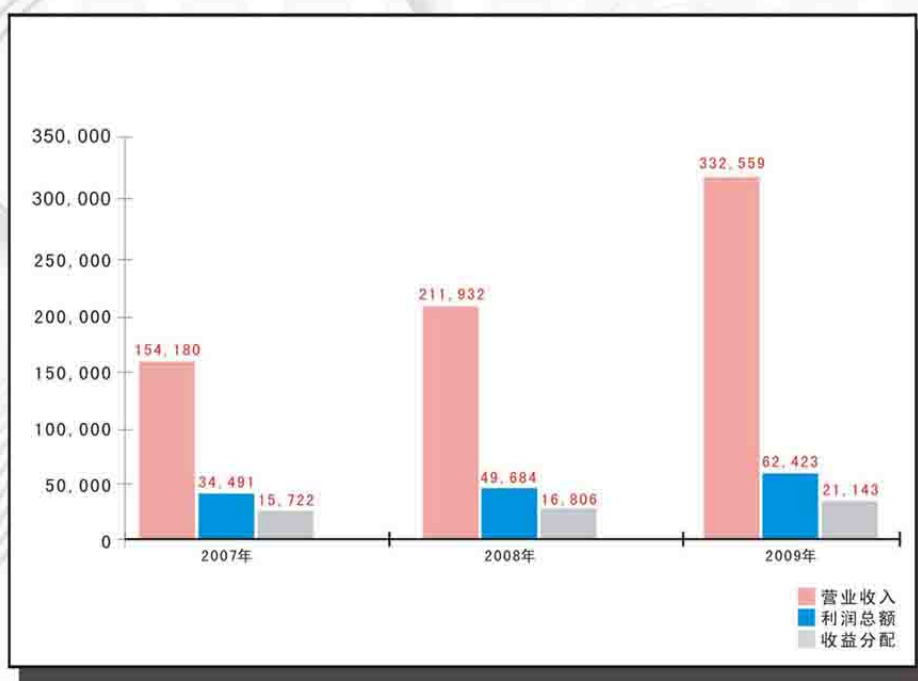
2009年，公司推进管理创新与精益生产，在经营、技术、质量、安全等各方面工作取得了快速发展。

主要经营指标

企业营业额、利润总额、收益分配、净资产收益率（单位：万元）

年度\指标	营业额	利润总额	收益分配	净资产收益率
2007年	154,180	34,491	15,722	10.58%
2008年	211,932	49,684	16,806	12.13%
2009年	332,559	62,423	21,143*	13.67%

*备注：2009年收益分配总额仍需经股东大会批准。



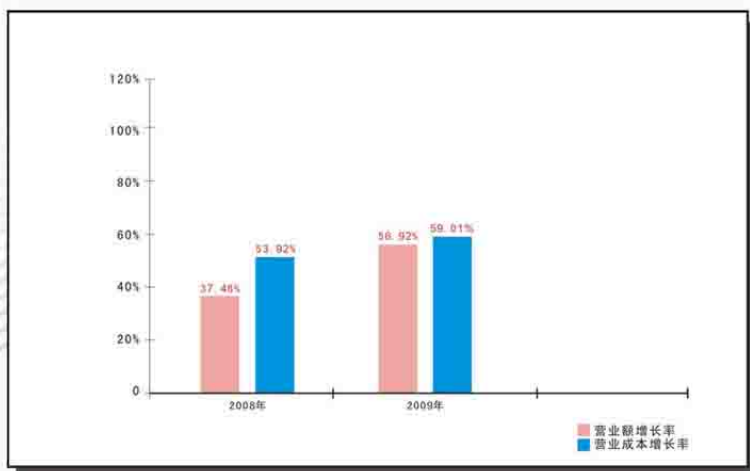
2009 年度本公司完成营业额33.26亿元，其中列车牵引变流器、辅助供电设备与控制系统营业18.91亿元，养路机械相关产品营业额4.84亿元，列车行车安全装置营业额2.33亿元。自2006年公司上市以来，公司营业额稳步增长，主要产品各年度营业额情况如下：

主要产品收入历年营业额情况（单位：百万元）

产品	年度	2007年营业额	2008年营业额	2009年营业额
列车牵引变流器、辅助供电设备与控制系统		813	1,110	1,891
列车行车安全装置		293	241	233
养路机械相关产品		141	294	484
电力半导体元件		123	217	452
传感器及相关产品		64	81	72
其他		108	176	194
总营业额		1,542	2,119	3,326

公司营业额逐年上升，保持了较快的增长，2008年较2007年的营业额增长率为37.46%，2009年较2008年的营业额增长率为56.92%；与此同时，2008年较2007年的营业成本增长率为53.92%，2009年较2008年的营业成本增长率为59.01%。

营业额、营业成本增长率

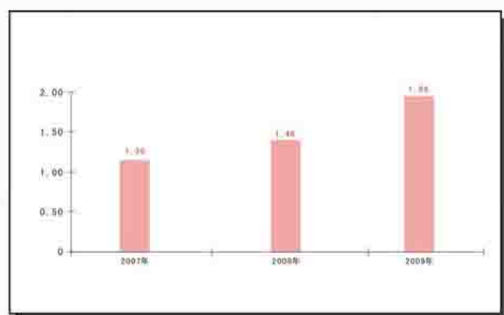


技术创新

公司具备雄厚的研发、试验检测能力。检测试验体系由车载电气系统实验室、电机实验室、大型振动试验系统实验室、电气设备可靠性与环境工程实验室、客车电气系统实验室、大型工程机械电气系统实验室、网络产品一致性实验室、3G信息技术应用实验室等20余个实验室组成，涵盖全部领域的研究性试验、型式试验和出厂试验。

公司保持较高的研发投入。科学确定技术创新主攻方向，突破了产业发展中急需解决的多个共性、关键技术，拥有国内领先、国际先进的车载电气系统集成、变流、电子控制与网络、安全监控、大功率半导体器件和传感器等自主知识产权核心技术。并大力推动自主创新成果的产业化，促进重大创新成果转化为技术标准。

研发投入>>>



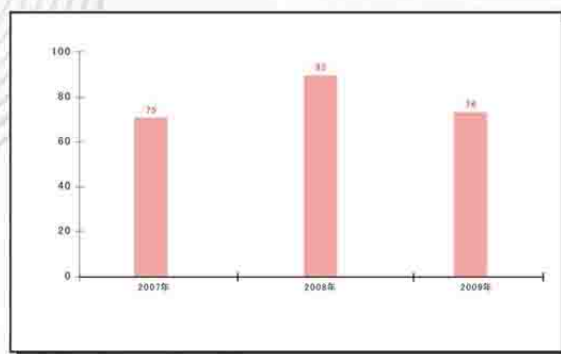
公司2007-2009年研发投入分别为1.2亿元、1.46亿元、1.88亿元，占营业额的比例持续在5%-8%。

政府给予的重大财务支持>>>

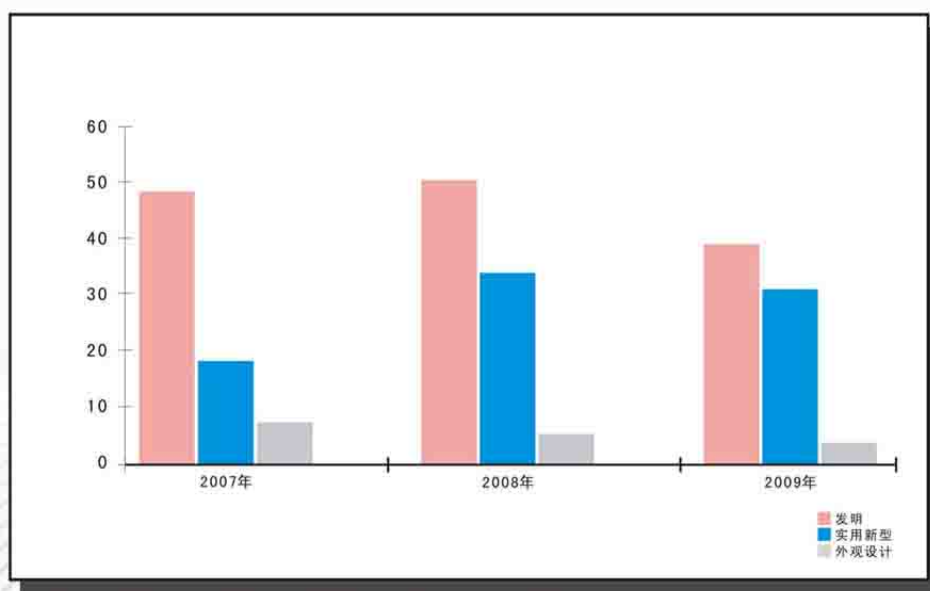
2008年-2009年，公司承担了多个国家、铁道部和湖南省的重大科技项目，2008年，累计获得各项政府科研经费3218万元，2009年，累计获得各项政府科研经费1078万元。

专利>>>

公司成立以来一直注重知识产权，近三年专利申请量保持在70件以上，迅速提高了公司的知识产权拥有量，专利总量位于国内同行业前列。2007-2009年，公司专利申请数如右图：



公司在保持专利稳步增长的同时注重专利的申请质量，公司近三年专利申请中，发明专利所占比率一直保持在50%左右，专利申请的技术含量不断增加，同时实用新型和外观设计也保持在合理的比率。



公司近年来专利授权量明显增加，特别是发明专利授权量年均增长超过100%，直接反映了公司自主创新能力的不断增强，使得核心技术得到了有效保护。

2007-2009年度专利授权类别分析表

专利类别 \ 申请日	2007	2008	2009
发明		10	31
实用新型	25	19	35
外观设计	19	7	6
合计	44	36	72

质量管理

质量保证体系

公司通过英国标准协会北京有限公司 (BSI) ISO9001质量体系监督审核, 并持续保证认证注册资格。

全面贯彻、导入IRIS标准, 建立并打造符合国际质量管理模式和要求的IRIS管理体系, 2009年通过IRIS体系认证, 并获得UNIFE总部颁发的认证证书。



ISO9001质量体系证书



IRIS体系认证

过程管理

公司积极推进项目管理体系建设, 提升项目质量管理水平。设计研发过程通过CMMI 3级认证, 从产品实现的源头加强过程管理。搭建FRACAS平台, 实施缺陷闭环管理, 公司质量管理信息化。

产品安全>>>

公司高度重视产品安全性，并通过系列活动保证产品安全性。报告期内未发生产品安全事故。

公司产品及其实现过程实施RAMS（可靠性、可维修性、可用性、安全性）管理。

建立EN15085焊接质量体系，并通过认证，提升公司焊接过程质量控制水平。

2009年，印制电路事业部通过军工产品质量体系认证及产品安全认证（UL）。

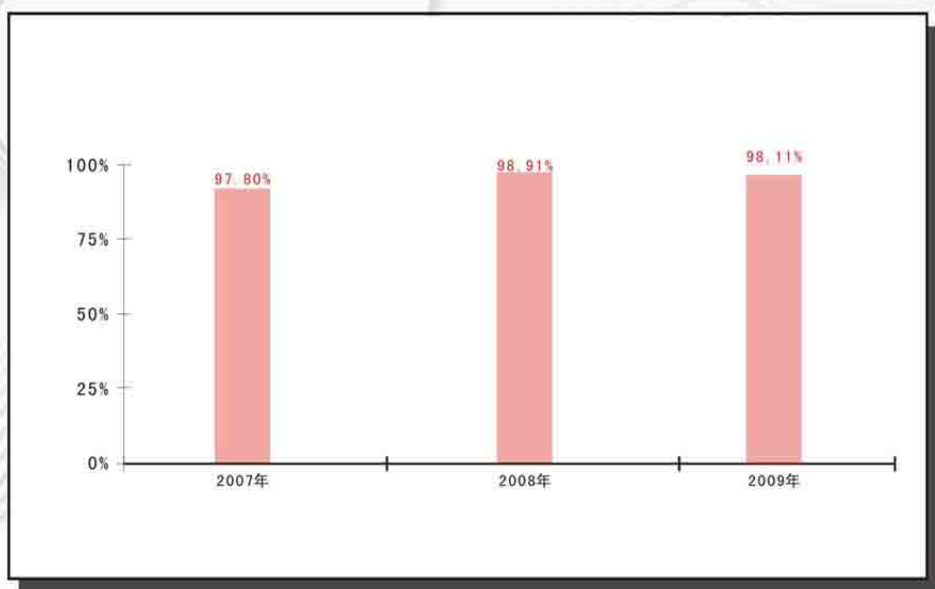
检测试验中心为铁道部授权的铁路行业牵引电气设备产品质量监督检验机构，先后通过了国家计量认证及复查；与铁道部产品质量监督检验中心及其它14个专业检验（试验）站一起通过CNACL实验室整体认证，并通过监督评审及复评审；为中铁路产品认证中心认证的签约实验室。

LKJ05型列车运行监控车载系统控制单元通过安全完整度SIL4级系统的安全要求认证。

LKJ2000型列车运行监控记录装置通过铁路产品（CRCC）认证。

产品交付>>>

公司产品总体一次交付合格率：2007年为97.80%，2008年为98.91%，2009年为98.11%。



安全管理

职业健康安全管理体系》

2006年5月，公司通过英国标准协会（简称BSI）公司OHSAS18000职业健康安全管理体系认证，近年来，公司通过年度职业健康安全管理体系的绩效监视、内审、监督审核、管理评审等过程控制，持续改进公司职业健康安全管理体系运行绩效。

公司职业健康安全管理体系认证证书：



公司安全管理概况》

公司全面落实安全生产责任制，高度重视安全生产工作。

一、公司成立了以公司总经理为主任、主管安全的生产总监为副主任，各业务单位主管安全的领导为成员的安全生产委员会，安委会常设机构为运营管理部，负责开展日常安全管理工作，完善的安全生产组织架构体系为公司的安全管理奠定了坚实的基础。

二、实施全过程控制。公司大力监控重大危险源，实施危险源专项专制、专人专管、定期检查、消除隐患，保证有效监控。同时，加强售后服务现场的安全生产工作，定期组织对各服务点开展现场安全检查。节假日期间，开展节前节后安全检查，强化安全教育和领导值班制度，加强节日现场监控。

三、加强安全文化建设。目前，公司有注册安全工程师资质的安全管理人员20名，有株洲市安监局颁发的安全管理资质证的各级安全管理人员106人。公司积极开展安全生产月活动，把安全生产月活动作为普及安全知识、提高安全意识、防范事故发生的重要措施，精心组织，全面推动。



班组长安全培训



班前安全会



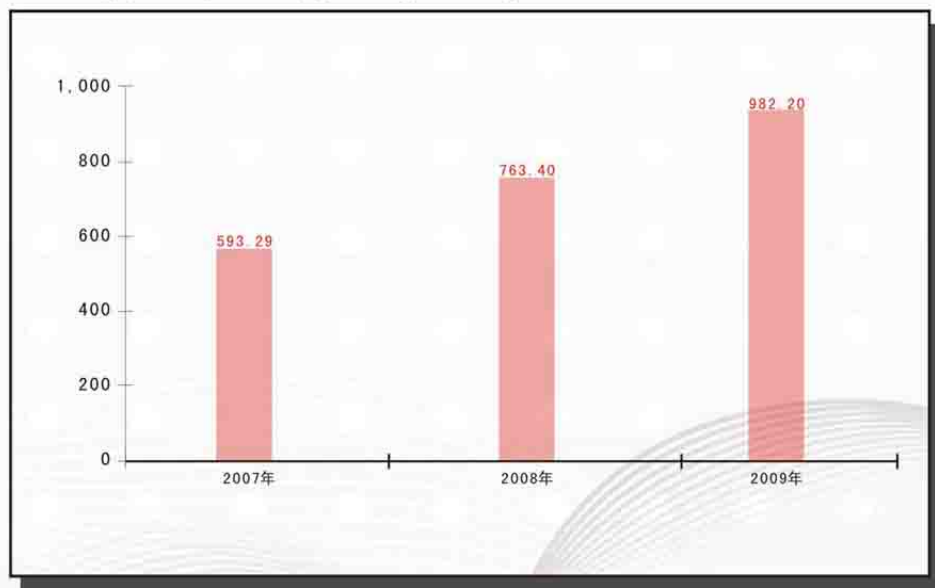
安全知识竞赛

四、完善投入体系，提升安全本质。公司注重安全投入，设有安全管理专项奖金，通过安全整改，不断提高安全本质度。

序号	安全投入项目	安全投入费用 (万元)	时间
1.	印制电路事业部对危险化学品库地面进行防腐蚀改造，加装安全监控装置，开展危险化学品	9	2007年
2.	时代电子在厂区内设置限速标识，在直角拐弯及视线不良处安装球面镜。	2.61	2007年
3.	公司行政保障部、电力电子事业部、时代电子在天然气空调机房配备天然气泄露检测仪，制	1.28	2007年
4.	半导体Ⅱ线安全、职业卫生评价	7.3	2007年
5.	劳动保护费用	570	2007年
6.	职业危害作业人员职业健康体检	1.28	2007年
7.	职业危害作业点现场职业危害因素检测	1.82	2007年
8.	印制电路事业部对字符间抽排风进行改善，增大换风量，减小字符间油墨溶剂气味。	3.5	2008年
9.	电力电子事业部对半导体Ⅱ线喷砂、封装擦片工序除尘设备进行更新改造，增加防护隔音装置。	10	2008年
10.	制造中心改扩建项目安全、职业卫生评价	16	2008年
11.	安全质量标准化认证项目整改	120	2008年
12.	劳动保护费用	610	2008年
13.	职业危害作业人员职业健康体检	1.8	2008年
14.	职业危害作业点现场职业危害因素检测	2.1	2008年
15.	公司科技大楼总配电室、13/14/15楼配电室以及3个电梯机房，原制造中心配电室和3个电梯机房，电力电子事业部、印制电路事业部、安全装备事业部配电室及电梯安装电源防雷器，防止感应雷对电气线路、设施及人员的伤害。	8	2009年
16.	印制电路事业部拆除现有临时危化品库房，新建一个危化品库房，增加隔热、防泄漏措施，实施危化品分区存放，降低危化品库房温度，防止危化品泄漏	60	2009年
17.	半导体Ⅲ线安全、职业卫生评价	23	2009年
18.	职业危害作业人员职业健康体检	2	2009年
19.	职业危害作业点现场职业危害因素检测	2.2	2009年
20.	劳动保护费用	887	2009年

安全投入总额

2007年，593.29万；2008年，763.4万；2009年，982.2万。

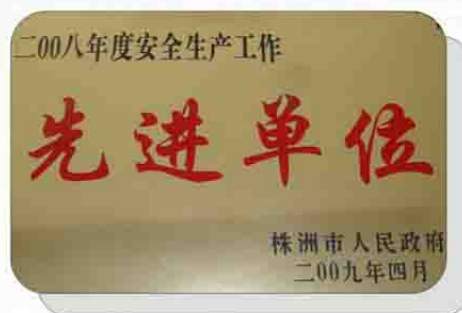


五、完善安全检查体系，整改事故隐患。2009年初，公司根据季节特点、重点环节、关键部位，制定年度安全检查计划，并按照计划严格执行各项安全检查，并及时通报安全隐患及整改完成情况，做到了每次安全检查有计划、有执行、有记录，确保检查工作形成闭环，确保隐患整改率100%。

安全工作所获奖励



2008年株洲市职业健康监护工作先进单位



2008年株洲市安全生产工作先进单位

环境

环境保护

绿色产品

公司为动车组、大功率交流传动电力机车提供电传动系统，该电传动系统采用交直交传动技术、再生制动技术，计算机操控技术，启动加速性能好，换向快，操作灵活方便、重量轻，传动效率大幅提高，节能效果十分显著，并系统解决了外部噪声、振动传递、电磁辐射对环境的影响，为国家“绿色铁路”建设作出了突出贡献。

环境管理方针体系

公司环境和职业健康安全管理体系（简称EHS体系）方针：

秉承尊重员工、保护环境的理念，将环保理念渗入到公司所有生产经营活动，追求无污染、无灾害，保障员工合法权益，创造良好社会效益，追求公司可持续性发展。

2006年5月，公司通过英国标准协会（简称BSI）公司ISO14001环境管理体系认证，多年来，公司通过年度环境管理体系的绩效监视、内审、监督审核、管理评审等过程控制，持续改进公司环境管理体系运行绩效。



环保概况

公司成立了以总经理为主任、主管环保的生产总监为副主任，各相关职能部门部长及业务单位主管领导为委员的环境管理委员会，环境管理委员会成员定期召开环保管理工作会议，布置公司环保工作，解决环保问题。公司设立运营管理部为日常环保管理职能部门，设有环保主管及环保专员岗位，负责开展日常环保管理工作。

公司遵守国家、省、市相关环保法律法规和规章，及时获取、更新和传达相关环保法规和标准，并以新的法规和标准为依据进行公司内部日常环保管理。

公司定期识别、评价和更新重要环境因素，并加强对重要环境因素的运行控制，每年制定新的环保目标、指标、管理方案，以持续改进公司环保管理绩效。

公司积极开展建设项目三同时工作，做到了环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。对四新技术积极开展环保评审，确保新技术、新工艺、新材料、新设备的各项指标符合国家相关环保法规要求。

公司生产过程中产生的危险废弃物按国家相关法规要求送至有资质的株洲市危险废物处置中心处置，确保危险废物处于可控、受控状态，杜绝了环境污染事故。

节能节水

报告期内，在公司日常运营中，公司以节能技术应用和节能管理为突破口，组织各业务单元进一步拓展节能工作的平台，在空调节能、锅炉风机节能、楼宇绿色照明等方面取得了丰硕成果。

节能基础工作>>>

公司长期坚持开展节能宣传和节能监督检查工作，定期组织能源消耗的统计分析，按季度制作能耗统计报表。在公司内部，各业务单元通过分析能耗数据，深入挖掘节能潜力。

2009年6月，公司参加株洲市的节能宣传活动，展示公司的节能成果，取得了良好的社会示范效应。

2009年11月，公司接受中国南车能源诊断专家组的年度检查，公司中央空调模糊控制节能技术的应用等项目获得了专家的高度评价。

节能应用措施>>>

公司通过各种方式，节约能源，降低能耗，为社会做出贡献的同时也为公司取得了经济效益，一举两得。比如，2009年公司实施了锅炉房风机系统变频改造工作，以7万余元的投资获得了每年不低于8万元的节能收益，年节约电能10万千瓦时，同时改进了设备运行状况，有益于设备寿命的延长。在应用节能灯照明方面，通过将时代科技大厦部分楼层50瓦的射灯分别更换为3瓦、7瓦和20瓦的节能灯，共计373套，取得了良好的视觉效果和节能收益，经测算，年均节约用电3.2万千瓦时，节约电费2.7万元，节约维修费用68749元。时代科技大厦中央空调模糊控制系统继续发挥节能效果，2009年累计节约电力16万千瓦时，节电率超过50%，节约天然气2万立方米，节气率超过10%，合计节约费用约18万元。

公司能源消耗统计

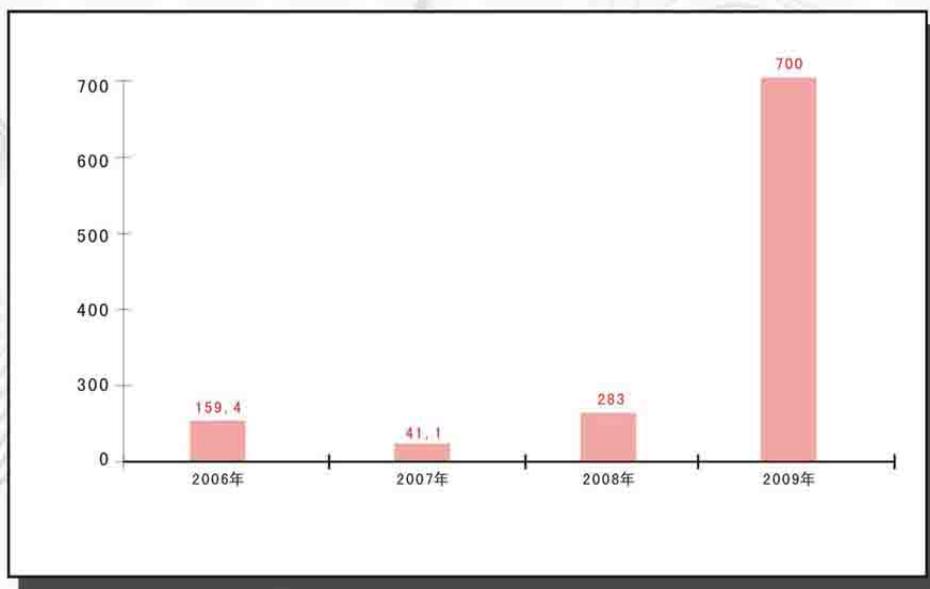
能源品种	2009年消耗数量	2008年消耗数量	备注
电（千瓦时）	30282100	16752000	2009年田心工业园全面投入生产，产值大增的同时电力消耗也有增长。
煤炭（吨）	4196.16	4793.93	
天然气（立方米）	2200951	2828076.18	
自来水（立方米）	665427	648519	仅统计公司本部

减排工作

公司重视开展污染物、废弃物的减排工作，致力于建设环境友好的绿色公司。

公司2006年 - 2009年污染治理情况

序号	环保投入项目	投资总额 (万元)	完成时间
1.	更新印制电路事业部含铜废水处理设施，增加废水处理量。	108	2006年
2.	改造公司本部部分污水排放管道，增加雨季污水排污能力	43	2006年
3.	在制造中心老电工电子楼生产现场安装手工电烙铁焊接烟雾净化器，改善员工作业环境。	8.4	2006年
4.	制造中心在铜焊片装区安装四个焊接工作台，每个焊接工位单独采用一个工作间，每两个工作间共用一台烟尘净化装置，降低焊接烟尘浓度，改善员工作业环境。	38	2007年
5.	取消露天危险废弃物存放场所，杜绝危险废弃物对环境的污染，规范危险废弃物的存放。	3.1	2007年
6.	对印制电路事业部字符间抽排风进行改善，增大换风量，减小字符间油墨溶剂气味，改善字符间环境。	3	2008年
7.	拆除2台4吨、1台3吨燃煤锅炉，新上1台10吨和1台4吨天然气锅炉，采用清洁能源，减少二氧化硫及烟尘排放对大气污染。	280	2008年
8.	公司本部实施雨水、污水分流，生产用工业废水和生活污水分流，完成园区内污水管网改造，全面实现雨污分流、污污分流。	570	2009年
9.	建立公司总部污水处理站，处理废水中COD、氨氮，公司废水总排口污染因子全部达标排放。	130	2009年



公司总部污水处理站污水处理情况(单位: mg/l pH无量纲)

	COD	SS	氨氮
设施进口	262	117	24.6
设施出口	76	55	3.43
国家标准	100	70	15

公司总排口污水检测数据:(单位: mg/l)

	COD	总镍	总铜
总排口	81.2	0.016	0.029
国家标准	100	1.0	0.5

环保所获奖励...

公司2006年至2009年期间, 每年均获得株洲市绿色企业光荣称号:



2009年12月, 公司第一批通过了株洲市工业企业环境管理规范化建设验收。

社会

政府

公司致力于轨道交通核心产品的国产化，通过自主创新等方式掌握核心技术，为我国民族工业的发展贡献力量。得到了党和国家各级政府的高度重视和关怀。

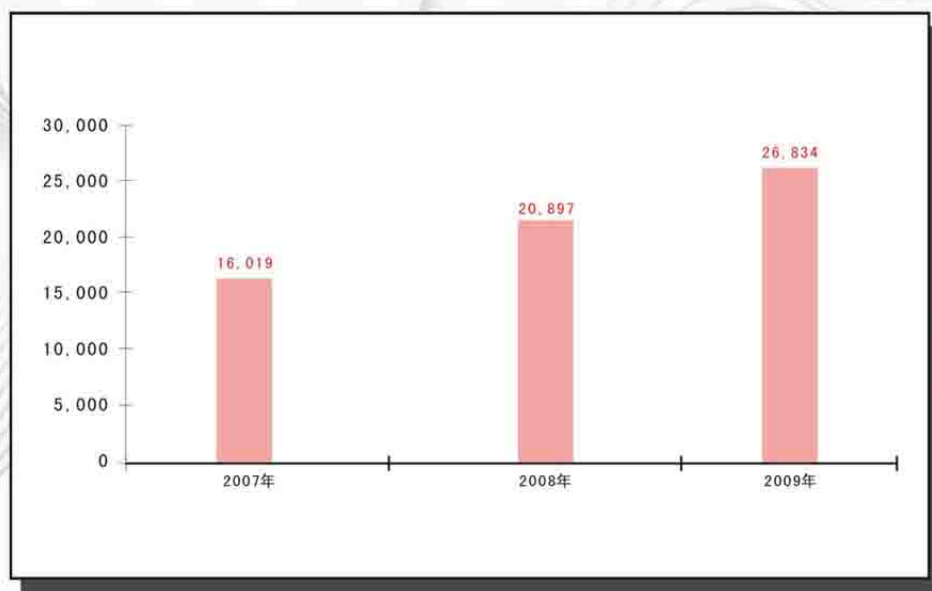


2009年，国务院总理温家宝视察公司



2009年，全国政协主席贾庆林视察公司

公司每年依法向国家缴纳各种税费，2007年年度纳税总额为16,019万元，2008年度纳税总额20,897万元，2009年纳税总额26,834万元。

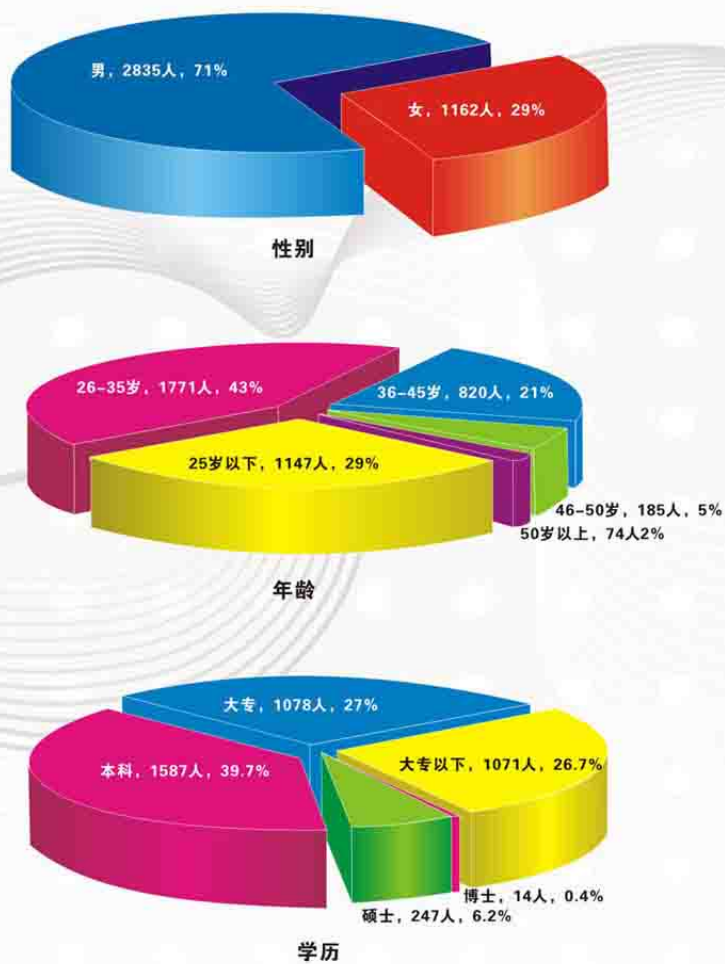


员工

人力资源是企业最为宝贵的资源，公司坚持以人为本，维护员工合法权益，激发员工创造活力，实现员工自我价值，实现人力资源效应最大化，支撑公司快速发展。

员工基本情况

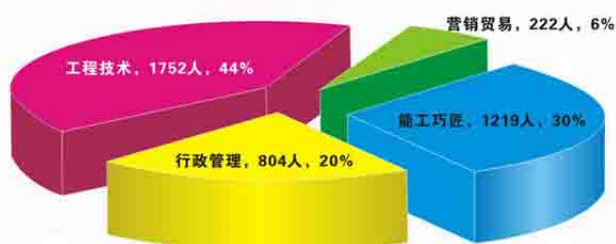
于2009年12月31日，公司共有员工3997人，全部签订劳动合同。



职业发展

按职业发展通道，公司员工的分别情况请见下图：

根据公司发展需求和员工成长需要，结合企业岗位设置和员工能力差异，公司为员工设计了职业发展通道，分别由工程技术、能工巧匠、营销贸易、行政管理四大系列组成。每个职业发展通道系列内，依据任职资格给员工评定等级。



报告期内，公司编撰完成员工职业发展通道管理办法（修订版）、技术层级/营销层级/行政层级等评聘管理办法及评审细则、员工职业发展等级评定日常管理流程，修订了《工程技术系列职业发展等级任职资格标准》、《营销贸易系列职业发展等级任职资格标准》、《能工巧匠职业发展等级任职资格标准（共性）》。同时，已经完成近100个职业发展体系文件汇编及流程梳理（含制度、标准、表单、操作细则及各类方案与分析报告等），初步完成职业发展理论体系。

2009年度，公司组织开展职业发展等级评定工作，5月组织公司近200人的行政层级评定工作，7月组织公司近400人的技术层级评定工作，10月组织公司近100人的营销层级评定工作。

员工流动

报告期内，公司员工流动情况如下表：

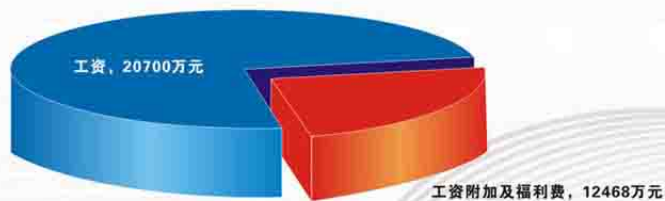
公司员工											
期末人数	期初人数	增减数	本期增加				本期减少				
			本期增加	高校招聘	社招	集团内调入	本期减少	解除劳动合同	退休	其它	集团内调出
3997	3330	667	816	219	578	19	149	127	8	3	11

2009年员工本人自愿解除劳动合同127人，公司充分尊重员工个人选择，按有关规定办理相关手续，同时有针对性地与员工进行离职面谈，了解离职原因。对涉密人员和与公司签有培训协议的离职人员，公司严格按《保密协议》、《培训协议》执行。

薪酬福利

员工薪酬总额及分类

2009年度，公司员工薪酬总额为33168万元，其中工资20700万元，工资附加及福利费为12468万元。



薪酬结构

公司坚持效率优先、兼顾公平的原则，建立以岗位、技能结合型工资制为基础的薪酬体系。公司的薪酬体系的基本构成实行职位评价记分基础上的，结合能力与绩效的分级式、结构性的复合薪酬，由薪资和酬金组成。

其中薪资的构成为：年功薪资+基础薪资+职位薪资+绩效薪资；酬金的构成为：专项薪资+增效薪资。

高管人员和各子公司经营管理者实行经理人年薪制。

技术人员实行基于能力、兼顾职位、体现绩效、结合团队业绩和企业整体效益的复合式薪酬结构，实施《专项科技成果奖励办法》、《重大科研项目考核与激励办法》。

生产工人实施基于职业技能等级的计件制薪酬制度，薪资构成：年功薪资+基础薪资+计件薪资。

福利

公司按照国家法律、法规要求和相关的政策规定，主动按时足额为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险、住房公积金、企业年金，同时参加大病医疗统筹，提高员工就医保障水平，同时，公司还根据具体情况为员工提供相关补贴，构建了具有竞争力的福利体系。

员工除享有法律规定的公休、婚丧假、产假等休假外，公司还执行与国家《员工带薪年休假条例》及《企业职工带薪年休假实施办法》一致的年休假制度。

成长发展

员工培训

持续推进内训体系建设

制订了《2009年内训体系推进指导意见》。组织完成了2009年度内训师的选拔聘任工作。为提升内训师授课技巧，2009年继续与HCC管理顾问公司合作完成1期TTT初阶培训、4期TTT进阶培训，参加进阶培训的内训师达60%。

完成2009年度内训师授课矩阵计划，全年公司200多名内训师完成（开发）专项课题300多个，累计内训课时1800多课时。

专业化职业化人力资源队伍建设

公司于2008年底开始与长沙享誉管理顾问有限公司进行多次沟通与协调共同制订了《人力资源管理者人力资源全场景培训方案》，期望通过培训来完成专业化职业化人力资源队伍建设的第一步。方案由“人力资源核心课程”、“综合课程”与“人力资源沙龙”三部分组成，全部课时共计32天。通过前期的充分准备，人力资源系列化培训于2009年8月21日正式开班，现已完成8个项目的培训，共计13天，考试合格率达100%，基本达成培训目标。

新员工培训更加系统和全面

社会招聘新员工培训

2009年完善了社会招聘新员工入司培训的工作流程，精心设计了培训课程，内容涉及企业文化、组织战略运营、质量安全教育、公司核心产品介绍、人力资源管理流程、财务流程等。

2009年共组织实施社会招聘新员工培训2期，培训人数62人。

校园招聘新员工培训

2009届高校毕业生系统集中式的“三级”培训，取得了比较广泛的认可与成效。公司于2009年8月10日至8月30日对219名2009届校园招聘新员工进行了集中培训，培训共分为两部分：军训+集中授课。根据对219名参训人员现场问卷评估，本次培训的满意率达到100%。

以实训平台为依托，培养技工队伍

实作培训总计开课200余次，授课时长500余小时，培训近2000多人次，完成近200名新员工的岗前培训；加大了高技能员工的培养和考核，2009年新增技师6人，高级技工23人。

职称评审

全年完成96人专业技术职称的评审工作，其中申报教授级高工5人、高工11人、工程师71人、助理工程师7人、高级会计师1人、经济师1人。

文体活动

为增加员工凝聚力、认同感，提高员工的生活质量，满足员工的文化需求，公司开展了丰富多彩的大众文体活动。举办了大众运动会、足球、羽毛球、乒乓球、棋牌等体育活动和集体婚礼、女工服装秀表演、摄影展览等文化活动。



集体婚礼



趣味篮球联赛

供应商

公司和供应商共同遵守国家的法律法规，建立了完善的供应商管理机制，持续地改进供应链的企业绩效，增强竞争力，使供应商与公司共同成长，并通过管理理念输出、技术协助等方式帮助供应商成长。

供应商的选择

公司拥有数百家供应商，由公司物流中心负责供应链的管理。在选择供应商的过程中，采购人员会向候选供应商详细介绍公司的期望值和目标，使供应商制定相应的有效措施以达到或超过这些期望值和目标。同时组织相关人员对供应商的资质、质量保证能力、工艺管理能力、供货能力、生产过程控制能力以及安全环保等方面进行严格审核。

供应商的提高》》》

公司供应商持续改进项目已经开展了多年，包括供应商估和业绩改善。在审计过程中发现的问题，我们会与供应商合作沟通，帮助他们制定出改进方案以达到公司的期望值。

在与供应商的接触过程中，如商务谈判、走访、供应商大会，我们都向供应商明确传达了公司在商业道德方面的规定，严禁商业贿赂，并要求供应商将发现的任何违反商业道德的行为报告给公司，以便我们进行调查并采取相应的措施。

供应商的业绩评价》》》

公司建立了供应商业绩评价体系，物流中心组织相关部门，每年从质量、交期、价格和服务4个方面对供应商进行业绩评价，评选出优秀供应商，并在年度供应商大会上表彰，树立标杆。2009年3月召开的公司首届供应商大会上，对18家优秀供应商进行了表彰。

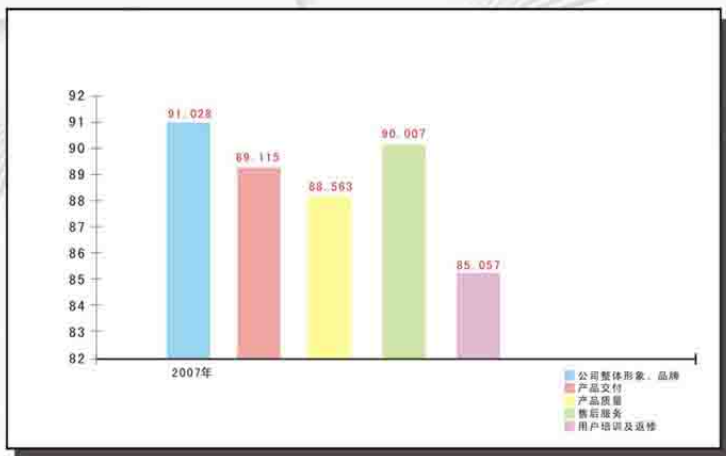
客户

公司售后服务中心本着“快速、满意、有效”的“绿荫服务”理念，努力提高服务的质量，提高客户满意。

公司服务网络覆盖全球。国内设置了沈阳、北京、武汉、上海等9个办事处和3个服务站，专职售后服务人员160多人，涵盖70多个服务现场。海外在香港、巴西、哈萨克斯坦、土库曼斯坦等地设有服务中心。公司推出“绿荫”服务品牌，以“快速、有效、满意”为宗旨，提供质量保证期内的合同服务及质保期外的有偿协议服务，为用户提供全天候的贴身服务，确保公司产品正常运用。

2009年初，公司轨道交通产品的客户进行了满意度调查，调查范围为：5个地铁公司、7个动车所、38个机务段、11个车辆段和10个主机厂/大修厂、7个监控中心、17个电务段、2个监控车间以及4个地方铁路用户。共计向现场共计发放525份问卷，回收463份问卷，回收率为88.2%。其中有效问卷442份，占回收问卷95.57%。

调查的得分情况如下（满分100分）：





a. 绿色基调：代表绿荫。

b. 正三角形：像树冠，另有警示提醒注意的效果。

c. 三个白色的圆圈分别代表着“快速”、“有效”、“满意”的服务宗旨，贺区域化管理的覆盖全国的售后服务网络。

d. 三个白色的圆圈组合在一起象征一棵树的树冠，寓意“绿树成荫”、“大树底下好乘凉”、“虽有不测风云，但我们能随时为您支撑一片绿荫”。

e. 绿色的勾本身可以看作是树的树枝，也是大写字母“L”与“Y”的变体，代表了“绿荫”的缩写，勾同时也代表了正确有效等概念。

公益事业

公司积极开展助学、赈灾等慈善公益活动，用感恩的心回报社会，让更多的人与公司共享和谐。2008年公司员工为“5.12”汶川地震捐助现金37万余元。



捐款现场

在灾后重建中，公司组织了“分享爱·分享感动”四川理县爱心公益活动，以捐书和筹款的形式为理县杂谷脑小学援建图书室。

报告期内，由公司员工自发组织、长期开展的青年志愿者活动、义工活动将关爱传递给需要帮助的群体，受到了当地社会各界的好评。